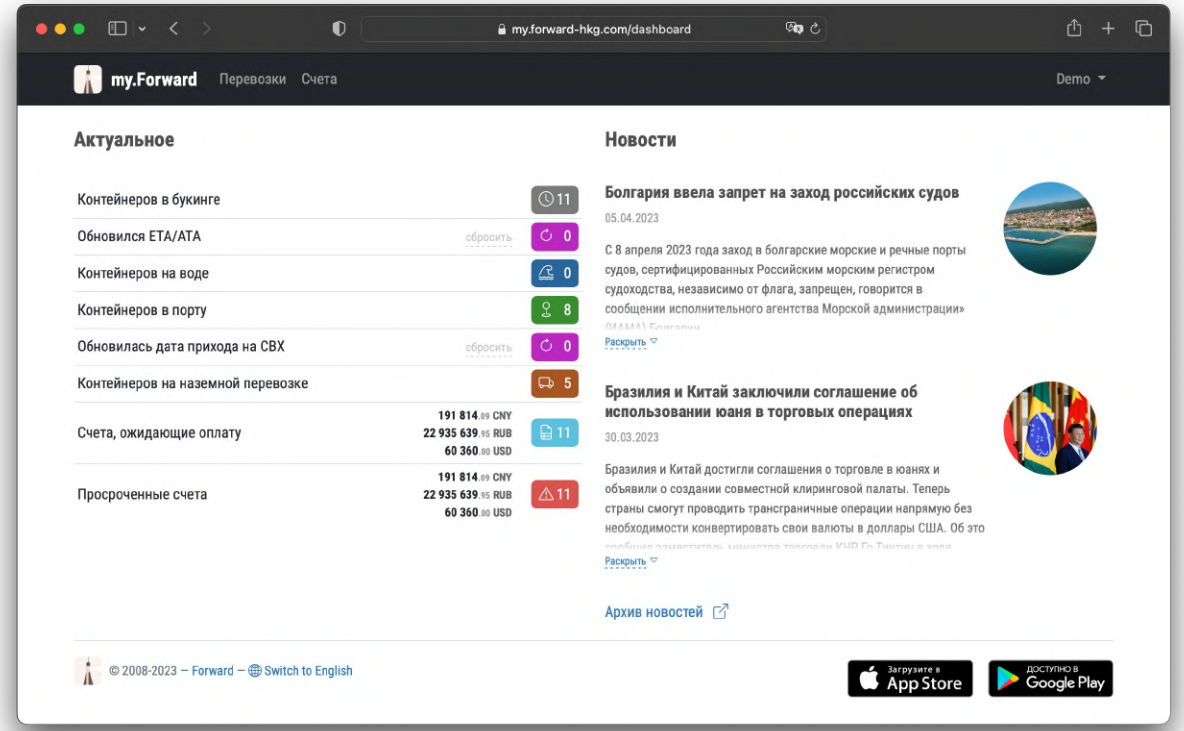
my.Forward

Личный кабинет – описание возможностей

my.Forward – личный кабинет клиента

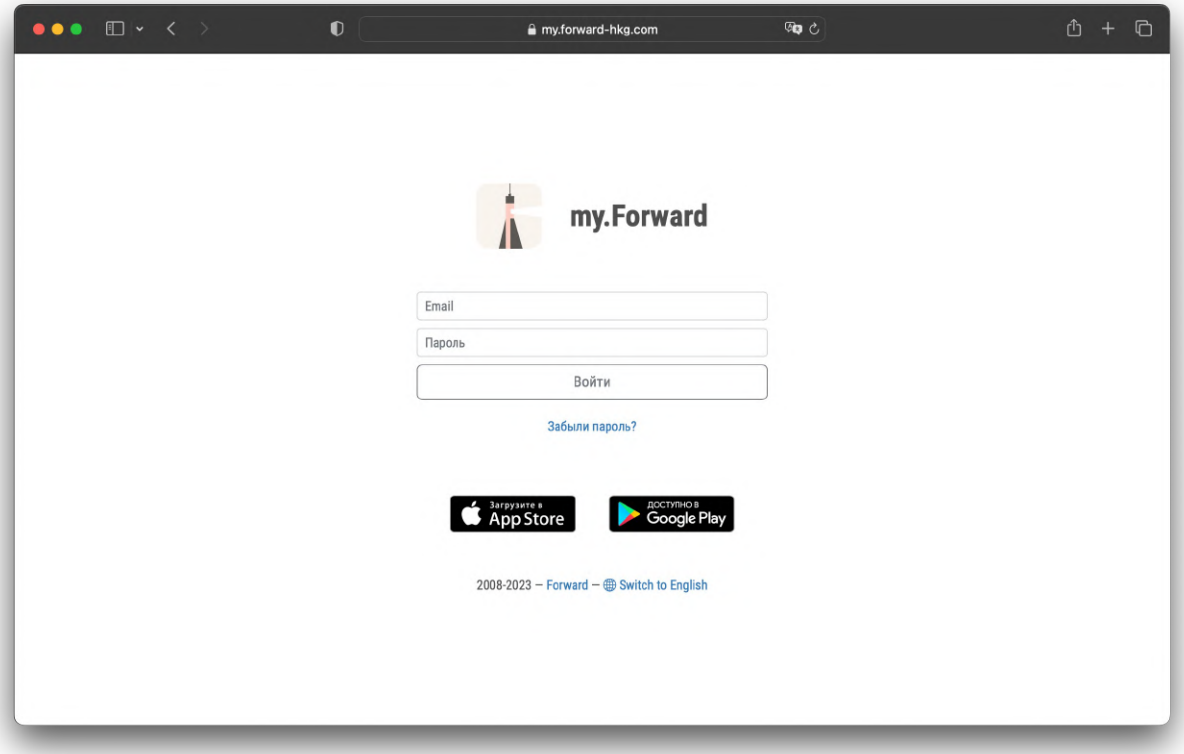


Личный кабинет клиента компании Forward доступен через интернет из любой точки мира по адресу https://my.forward-hkg.com

В личном кабинете Вы можете посмотреть статус своих перевозок и контейнеров, провести сверку счетов и оплат, выгрузить информацию в Excel и скачать PDF документы

Система проста в использовании, в том числе оптимизирована для работы на планшетах и смартфонах

Авторизация

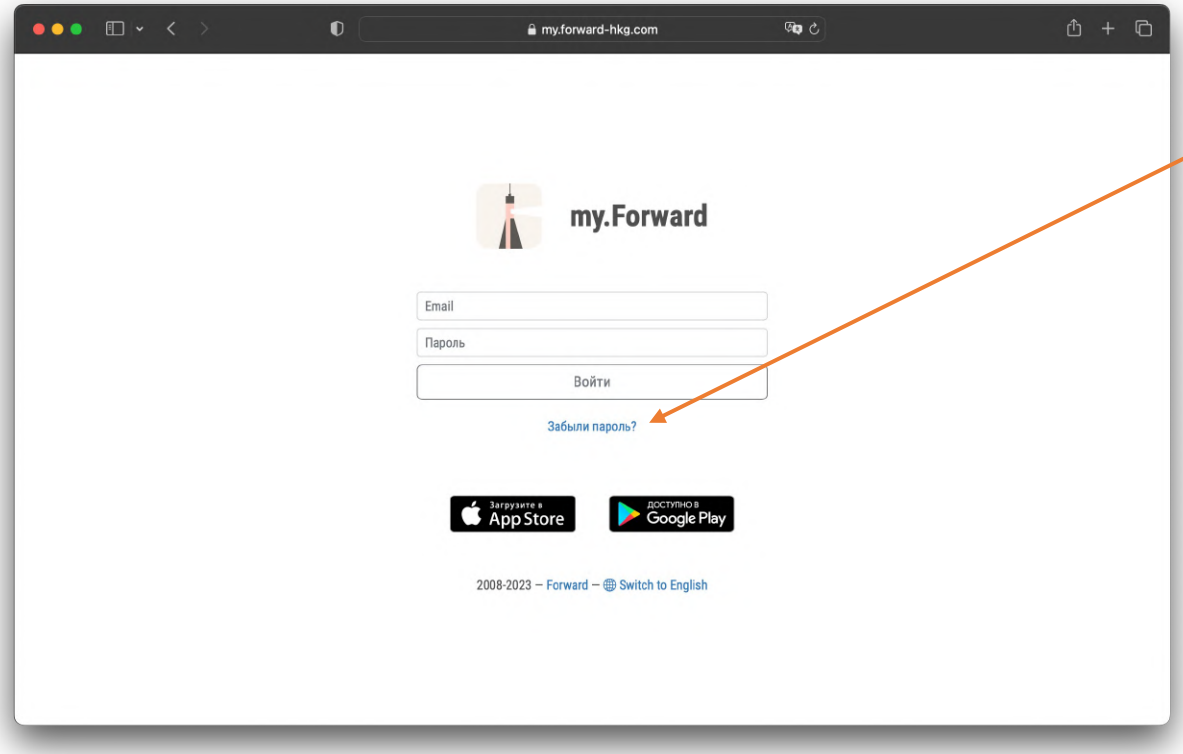


Для того, чтобы войти в систему, необходимо получить у Вашего менеджера пароль для доступа к my.Forward

Логином служит Ваш Email

Доступ осуществляется по безопасному протоколу с использованием шифрования HTTPS (SSL)

Восстановление пароля

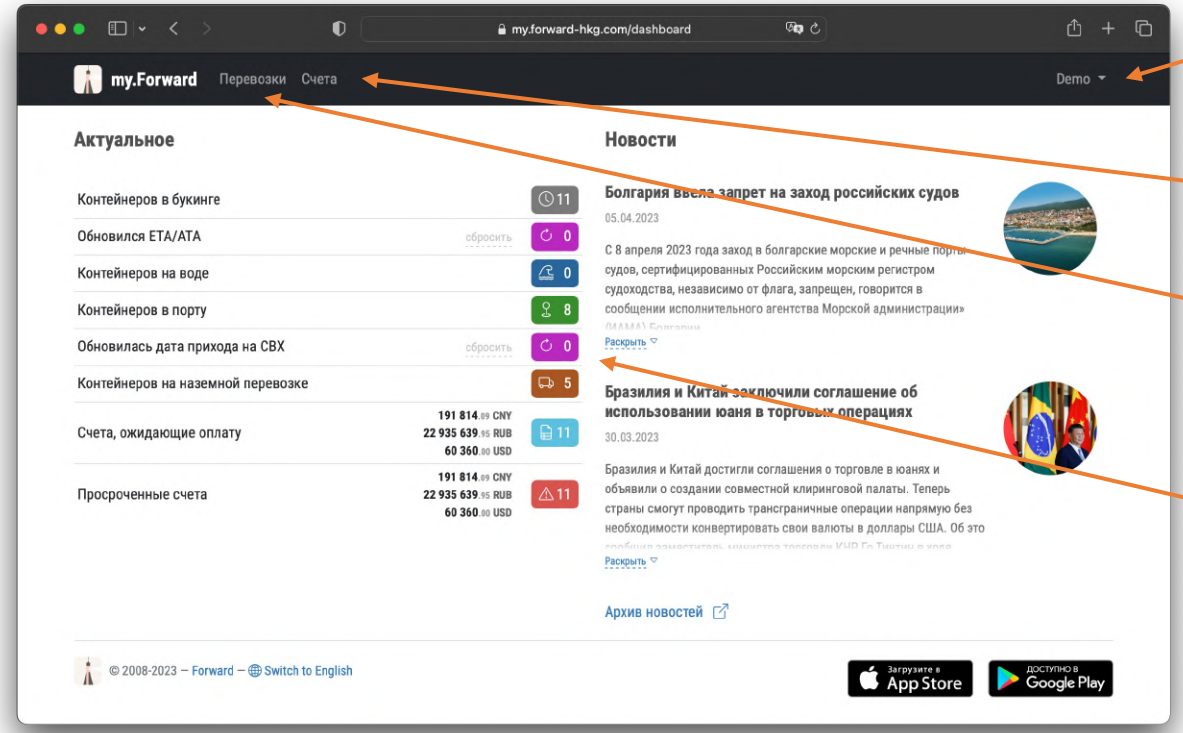


Если Вы забыли пароль, перейдите по ссылке «Забыли пароль?» и введите Ваш Email

Вам будет отправлено письмо с ссылкой для сброса пароля

Перейдите по ссылке из письма и задайте новый пароль

Окно приветствия



Настройки уведомлений, изменение пароля и выход из системы

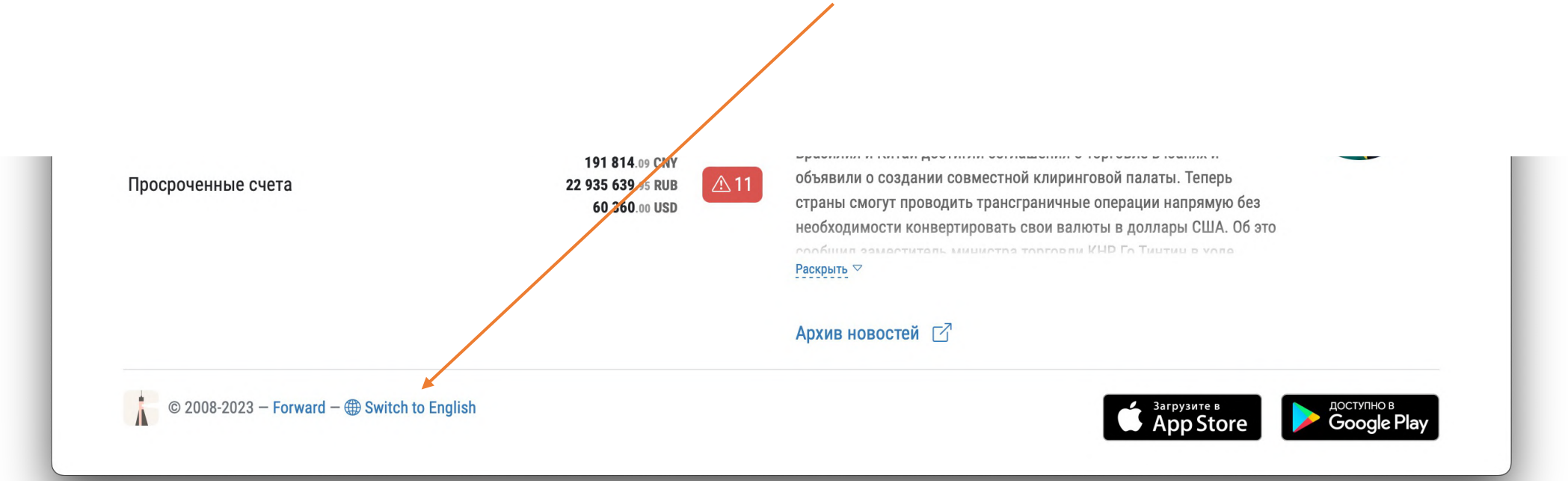
Раздел счетов и оплат

Раздел перевозок (контейнеров)

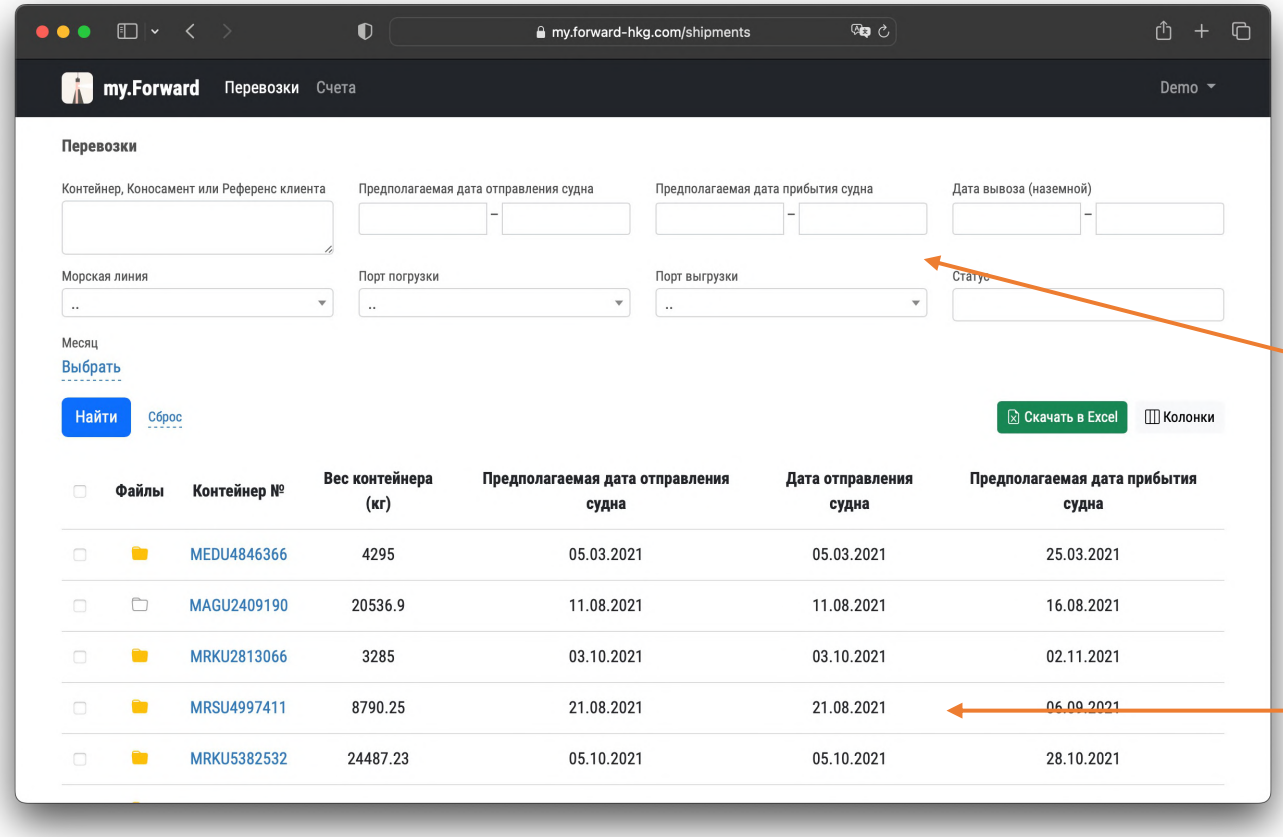
Раздел с актуальной информацией (если кликнуть по значкам, можно увидеть детальную информацию)

Мультиязычность

Личный кабинет my.Forward доступен на двух языках: русском и английском



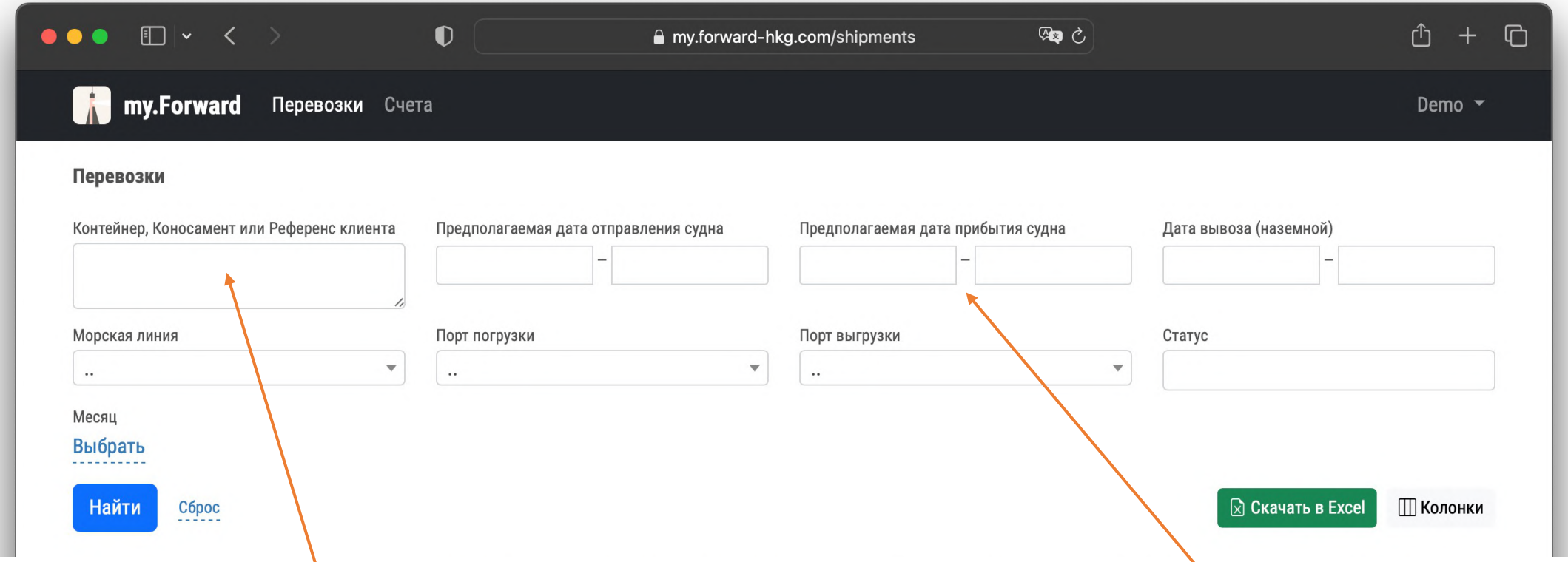
Раздел перевозок



Необходимые контейнеры можно с легкостью найти, указав критерии поиска в фильтрах

Таблица с результатами отбора

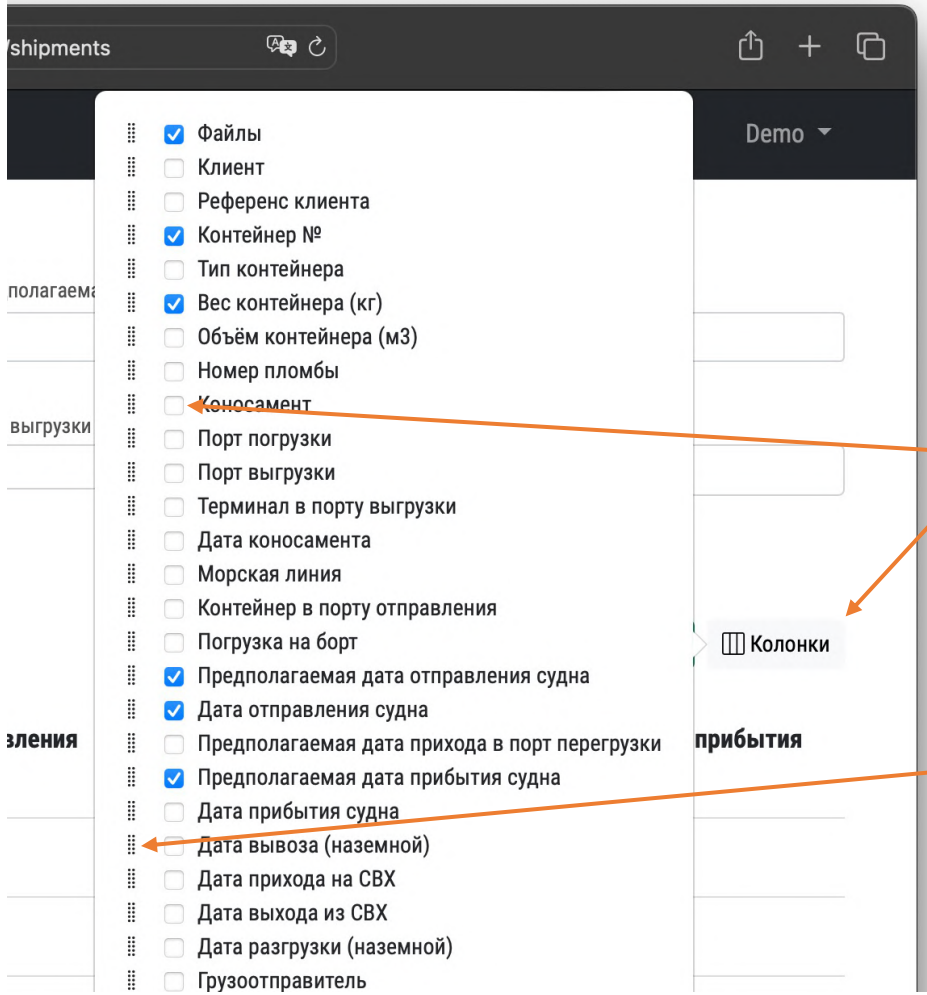
Фильтры перевозок



Можно указать один или несколько контейнеров или коносаментов. Несколько значений указываются по одному на строку – удобно копировать столбец номеров из Excel

Даты можно задать интервалом, либо указать лишь одну (от какой-то даты, либо до какой-то даты)

Настройки колонок таблицы

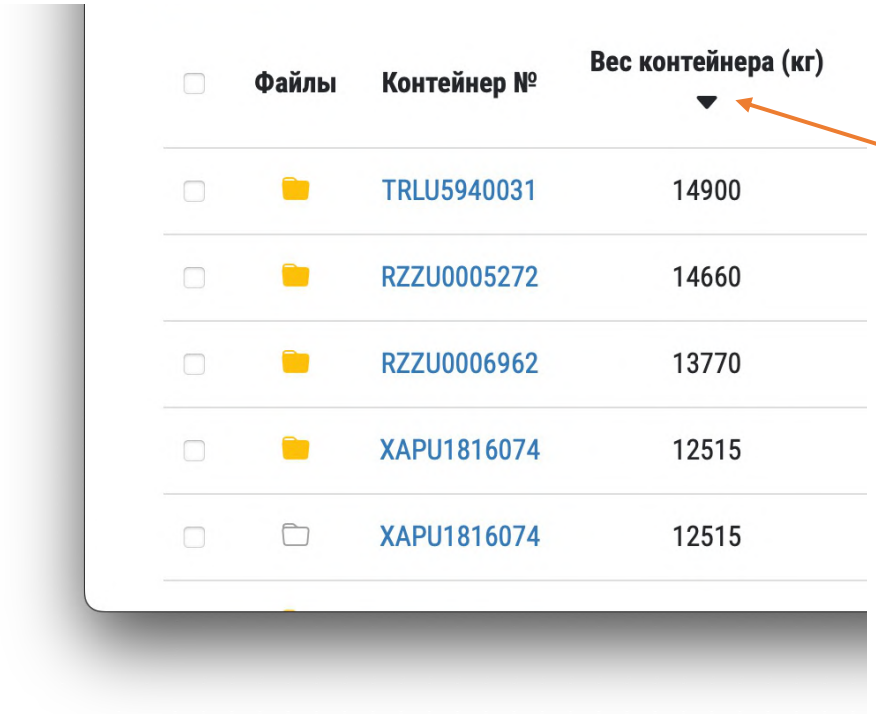


При клике на кнопку «Колонки» открывается меню настройки колонок таблицы

Необходимую колонку можно скрыть, либо отобразить с помощью галочки

Колонки можно менять местами, если потянуть за соответствующий значок

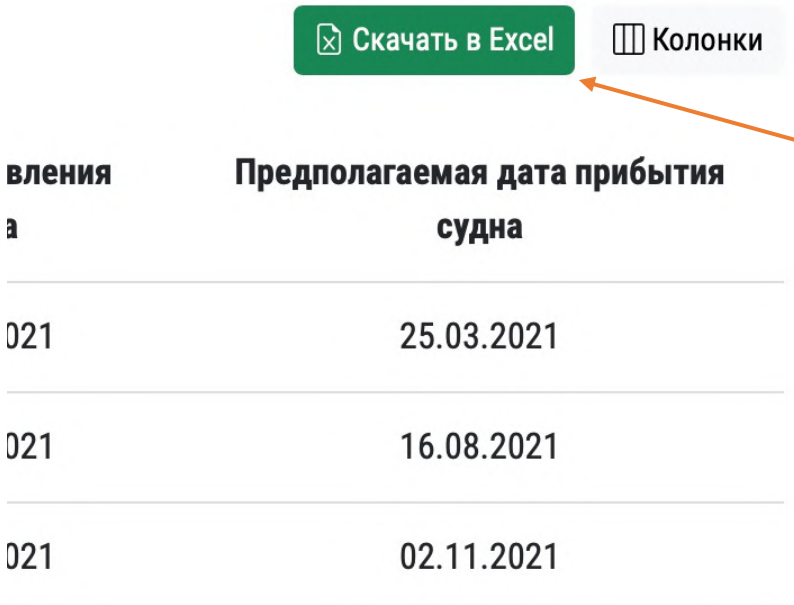
Сортировка данных в таблице



Файлы	Контейнер №	Вес контейнера (кг)
	TRLU5940031	14900
	RZZU0005272	14660
	RZZU0006962	13770
	XAPU1816074	12515
	XAPU1816074	12515

При клике на заголовок столбца можно отсортировать найденные перевозки по возрастанию, при повторном клике – по убыванию, и при третьем клике – отключить сортировку по данному параметру

Скачать в Excel



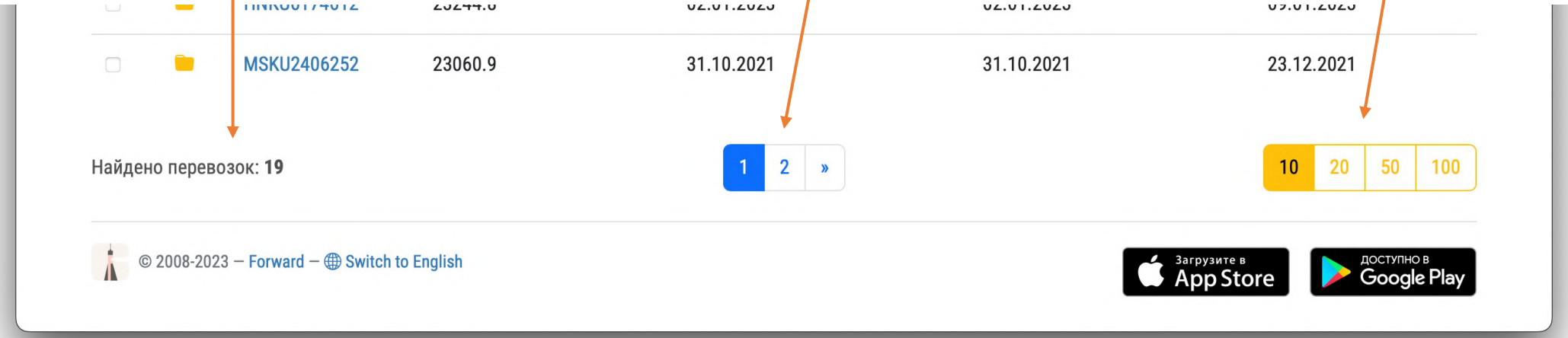
При клике по кнопке «Скачать в Excel» вы можете скачать все найденные данные, при этом настройки фильтров, колонок и сортировка будут сохранены и в Excel-файле

Навигация по таблице

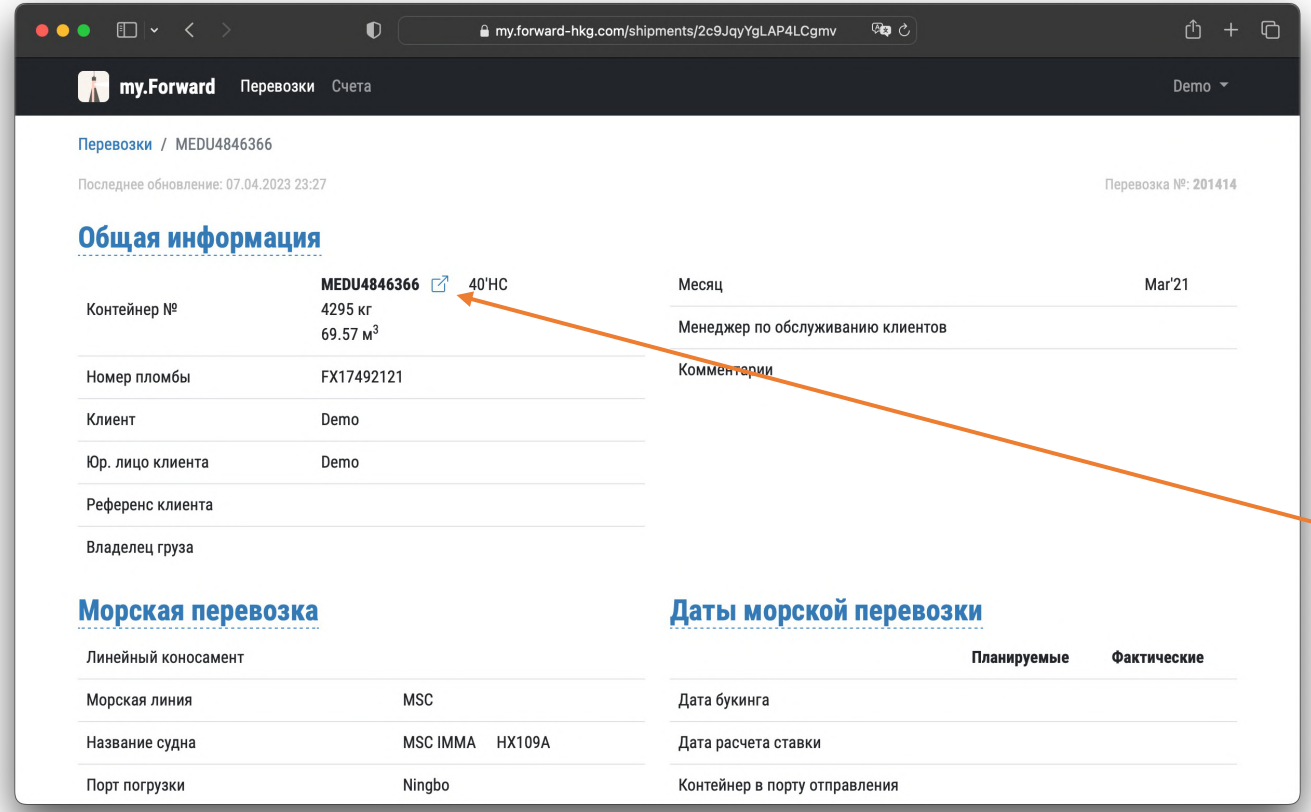
Количество найденных записей

Переключение страниц

Число строк на страницу



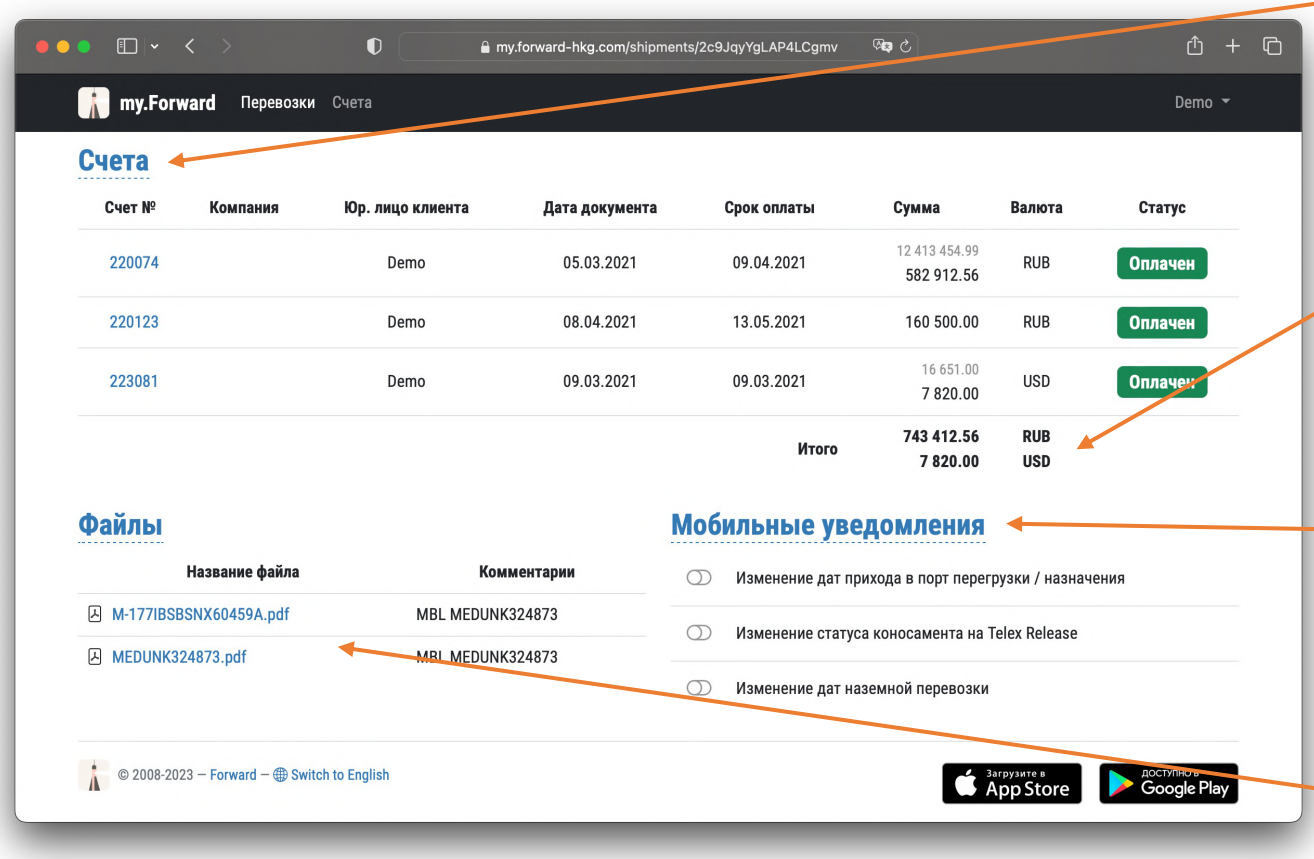
Карточка перевозки



Из таблицы перевозок можно попасть на страницу с детальной информацией по контейнеры, кликнув на номер контейнера

При клике по значку рядом с номером контейнера или коносамента можно перейти к информации по текущей перевозке на сайте морской линии

Карточка перевозки



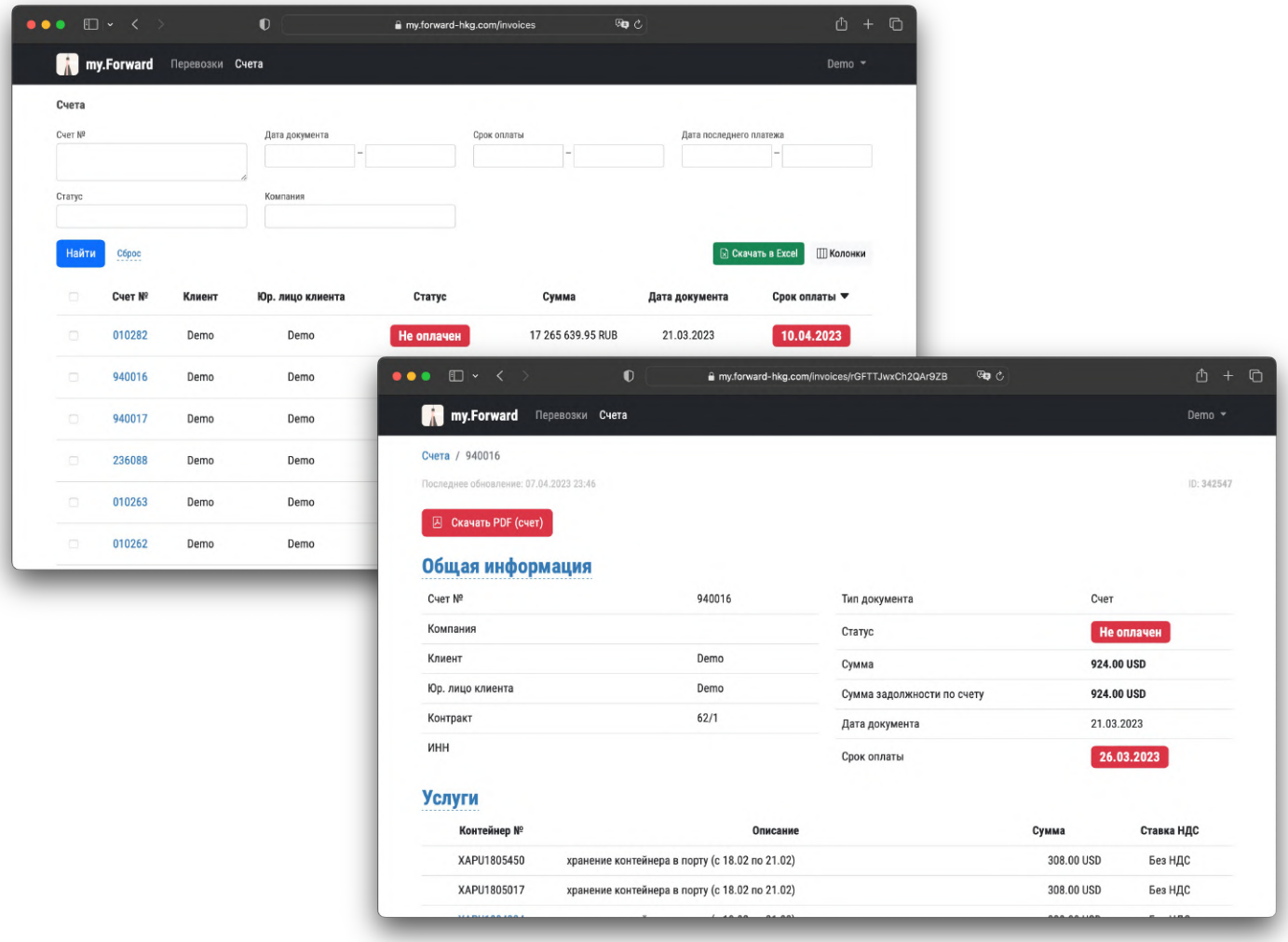
В карточке перевозки можно увидеть все счета относящиеся к данному контейнеру

В графе «Сумма» отображается как общая сумма счёта, так и часть суммы относящаяся только к текущему контейнеру

Если у Вас установлено приложение my.Forward на мобильном телефоне, можно настроить уведомления об изменениях в конкретных перевозках

К перевозкам могут быть прикреплены файлы, например, отсканированные копии транспортных документов

Раздел счетов



В разделе счетов Вам доступно:

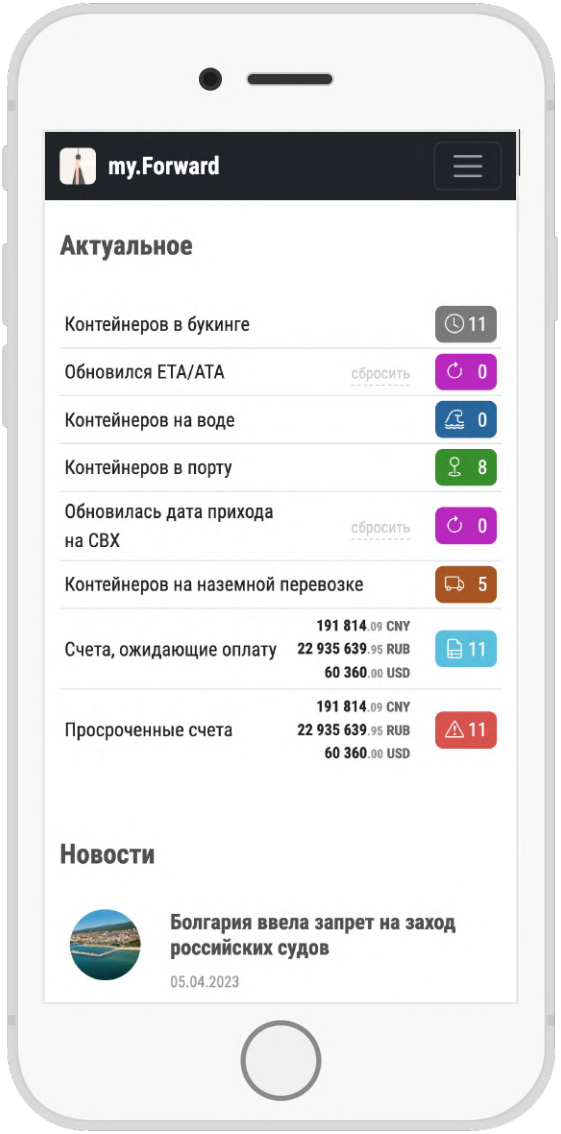
- Список счетов в форме таблицы с возможностью экспорта в Excel
- Поиск по номеру счёта и датам
- Наглядный статус оплаты счёта
- Подробная «карточка» счёта с детализацией по услугам и контейнерам
- Возможность скачать счёт (акт, с/ф) в формате PDF
- Информация по оплатам, актам, с/ф

Мобильный доступ

Личный кабинет my.Forward оптимизирован для удобной работы на мобильных устройствах, а также доступен в виде приложений в App Store и Google Play

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play



Интеграция

Помимо интерфейса личного кабинета, мы предоставляем сервис по IT интеграции с вашей корпоративной ERP системой и юридически значимый электронный документооборот (счета-фактуры, акты)

Все услуги по IT интеграции и формированию уникальных отчётов бесплатны - автоматизация документооборота экономит и наше и ваше время, делает наш с вами бизнес более эффективным

https://my.forward-hkg.com